Приложение 2

к приказу Управления образования

от 09.02.2012 № 39

Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги (работы) по предоставлению общедоступного дошкольного образования

(оценка соответствия качества фактически предоставляемой муниципальной услуги установленной стандартом)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Качественные показатели предоставляемой муниципальной услуги | Количественная  характеристика предоставляемой  муниципальной услуги | Нормативное значение показателя | Стандарт качества предоставления муниципальной услуги и порядок оценки (исполнение показателя) |
| 1. Качество индивидуальных образовательных достижений воспитанников | 1.1. Уровень освоения воспитанниками ДОУ общеобразовательных (основных и дополнительны) программ дошкольного образования (доля воспитанников). Уровень психологической готовности к обучению в школе (доля воспитанников). Наличие системы мониторинга. | 100 % - 4 б | Количество выпускников ДОУ, освоивших программу дошкольного образования за последние 3 года:  - не менее 85% - 100% - 4 б.  - не менее 75% - 84% - 3 б.  - не менее 60% - 74% - 2 б.  - не менее 60 % - 1 б. |
| 1.2. Доля воспитанников, подтвердивших в начальной общеобразовательной школе результаты мониторинга освоения общеобразовательных программ дошкольного образования. | 100 % - 4 б | Количество выпускников ДОУ, успевающих на начальном этапе обучения за последние 3 года:  - не менее 95 % - 4 б.  - не менее 90 % - 3 б.  - не менее 85 % - 2 б.  - не менее 80 % - 1 б. |
| 1.3. Результативность участия воспитанников ДОУ в конкурсах детского творчества различных уровней. | 100 % - 3 б | Наличие победителей в конкурсах детского творчества различных уровней:  - всероссийские – 3 б.  - республиканские - 2 б.  - муниципальные – 1 б. |
| 1.4. Доля воспитанников, получающих дополнительные образовательные услуги в возрасте от 3 до 7 лет | 100 % - 4 б | % охвата детей дополнительным образованием:  - не менее 50 % - 4 б.  - не менее 40 % - 3 б.  - не менее 30 % - 2 б.  - не менее 20 % - 1 б. |
| 2. Кадровое обеспечение.  Уровень профессиональной компетентности педагогов и их деятельности | 2.1. Укомплектованность штата:  - руководящими работниками;  - педагогическими работниками | 100 % - 3 б | Укомплектованность штата:  - не менее 95 % - 3 б.  - не менее 90 % - 2 б.  - не менее 80 % - 1 б. |
| 2.2. Уровень квалификации руководящих и педагогических работников (%)  - высшая квалификационная категория;  - первая квалификационная категория; | 100 % - 3 б | Уровень квалификации руководящих и педагогических работников (%):  не менее 90 % -3 б  не менее 80 % - 2 б  не менее 70 % - 1 б |
| 2.3.Использование современных педагогических технологий. | 100 % - 2 б | Доля педагогов внедряющих развивающие системы образования:  - более 60 % - 2б.  - 59% - 50 % - 1 б. |
| 2.4.Наличие системы непрерывного повышения квалификации педагогических работников. | 100 % - 2 б | Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации (1 раз в 5 лет):  - более 90 % - 2 б.  - 89 % - 80 %– 1 б. |
| 2.5. Наличие педагогов, имеющих государственные и отраслевые награды за особые достижения в профессиональной деятельности. | 100 % - 2 б | Доля педагогических работников, имеющих государственные награды:  - более 20 % - 2 б.  - 19 %– 10 % - 1 б. |
| 2.6. Наличие педагогических  работников, участвующих в инновационных проектах, конкурсах педагогического мастерства различного уровня. | 100 % - 2 б | Доля педагогических работников участвующих в инновационных проектах:  - на Всероссийском, региональном уровнях, муниципальных  - более 20 % - 2 б.  - 19 % – 10 % - 1 б. |
| 3. Качество образовательного процесса | 3.1. Результаты лицензирования образовательной и медицинской деятельности. | 100 % - 2 б | Наличие лицензии на образовательную деятельность - 2 б;  Наличие лицензии на медицинскую деятельность – 2 б. |
| 3.2.Эффективность механизмов самооценки, оценки достоинств и недостатков в образовательной, научно-методической, административной и хозяйственной деятельности, принятие стратегически значимых решений. Представление учредителю ежегодных публичных отчетов. | 100 % - 2 б | Планирование деятельности осуществляется на основе анализа. Представляется учредителю ежегодный публичный доклад – 2 б.  Планирование осуществляется на основе анализа деятельности – 1 б. |
| 3.3. Разработка и реализация образовательной программы, программы развития ДОУ. | 100 % - 2 б | Разработка и реализация основной общеобразовательной программы ДОУ в соответствии с Федеральными государственными требованиями к структуре основной общеобразовательной программы дошкольного образования и наличие программы развития ДОУ - 2 б.  Разработка и реализация основной общеобразовательной программы ДОУ в соответствии с Федеральными государственными требованиями к структуре основной общеобразовательной программы дошкольного образования, реализация образовательной программы ДОУ – 1 б. |
| 3.4. Организация психолого-медико-педагогического сопровождения воспитанников с ограниченными возможностями здоровья. | 100 % - 2 б | Психолого-медико-педагогическое сопровождение воспитанников с ограниченными возможностями здоровья:  - в группах компенсирующей и комбинированной направленностей -2 б.  - в общеобразовательной направленности (интеграция) – 1 б. |
| 3.5. Удовлетворенность родителей в услугах дошкольного образования (%). | 100 % - 2 б | % родителей воспитанников, удовлетворенных деятельностью ДОУ:  не менее 96 % - 90 % - 2б.  не менее 89 % - 80 % - 1 б. |
| 4. Соответствие материально-технического обеспечения учебно-воспитательному процессу | 4.1. Уровень материально-технических условий пребывания детей в ДОУ в соответствии с содержанием Федеральных государственных требований | 100 % - 3 б | Уровень материально-технических условий пребывания детей в ДОУ:  - 90 % - 85 % - 3 б.  - 84% - 75 % - 2 б.  - 74 % - 70 % - 1 б. |
| 4.2. Уровень медико-социальных условий пребывания детей в ДОУ в соответствии с содержанием Федеральных государственных требований | 100 % - 2 б | Уровень медико-социальных условий пребывания детей в ДОУ:  - 90 % - 85 % - 2 б.  - 84% - 75 % 1 б. |
| 4.3. Объем доходов ДОУ:  - от поступления родительской платы;  - от оказания платных услуг;  -от привлечения внебюджетных средств | 100 % - 3 б | Поступление доходов в ДОУ от:  - родительской платы, оказания платных услуг, привлечения внебюджетных средств – 3 б.;  - родительской платы, оказания платных услуг – 2 б.;  - родительской платы – 1 б. |
| 5. Безопасность условий обучения | 5.1. Соблюдение охраны труда и обеспечение безопасности участников образовательного процесса. | 100 % - 3 б | Обеспеченность инженерно- техническим оборудованием по безопасности участников образовательного процесса (видеонаблюдение, АПС, тревожные кнопки, пожарные рукава и др.:  - 100 % - 90 % - 3 б.  - 89 % - 75 % - 2 б.  - 74 % - 70 % - 1б. |
| 5.2. Соблюдение требований СанПиН 2.4.1.2660-10. | 100 % - 3 б | Отсутствие предписаний со стороны контролирующих органов – 3 б.  Отсутствие предписаний со стороны контролирующих органов режимного характера- 2 б. |
| 6. Доступность дошкольного образования | 6.1. Развитие разнообразных форм дошкольного образования. | 100 % - 3 б | Наличие Центров:  - поддержки семейного воспитания детей до 3-х лет, игровой поддержки развития ребенка (ЦИПРР) – 3 б.  - наличие групп кратковременного пребывания детей, в том числе для детей-инвалидов - 2 б.  - наличие групп кратковременного пребывания детей, клубов по интересам, «Малышкина школа» – 1 б. |
|  | 6.2. Выполнение плана посещаемости детей согласно контрольным нормативам лицензии на право ведения образовательной деятельности. | 100 % - 3 б | Выполнение плана по детодням:  - 100 % – 3 б.  - 95 % – 2 б.  - 90 % - 1 б. |
| 6.3. Открытость деятельности ДОУ для родителей, общественных организаций. | 100% - 3 б. | Работа с родителями осуществляется систематически, носит продуманный характер, используются разнообразные формы 3 б.  Работа с родителями носит формальный характер – 2 б.  Работа с родителями осуществляется эпизодически, носит случайный характер, – 1 б.  Имеются жалобы со стороны родителей – 0 б. |
| 7. Сохранение и укрепление состояния здоровья воспитанников | 7.1. Эффективность оздоровительной работы (профилактические и оздоровительные мероприятия) | 100% - 3 б. | Систематическое проведение профилактических и оздоровительных мероприятий - 3 б.  Сезонное проведение профилактических и оздоровительных мероприятий - 2 б.  Эпизодическое проведение профилактических и оздоровительных мероприятий - 1 б. |
|  | 7.2. Эффективность физкультурно-оздоровительной работы (мониторинг физического развития). | 100% - 3 б. | Состояние физического развития воспитанников в соответствии с показателями возрастной нормы:  - 100 % - 80 % - 3 б.  - 79 % до 50 % - 2 б.  - 49 % - 10 % - 1 б. |
| 7.3. Оценка уровня заболеваемости в сравнении со среднерайонными показателями | 100% - 3 б. | Среднее количество дней, пропущенных по болезни одним воспитанником ДОУ за последние 3 года:  - не более 10 дней – 3 б.  - не более 15дней - 2б.  - не более 20 дней - 1 б. |
| 8.4. Оценка организации и качества питания дошкольников (соблюдение нормативов и требований СанПиН 2.4.1.2660-10. | 100% - 3 б. | Выполнение норм питания детей:  - 100 % – 95% - 3 б.  - 94% - 95 % - 2 б.  - 89 % – 75 % - 1 б. |
| 8. Государственно-общественное управление образовательным учреждением | 6.1. Наличие системы органов управления образовательного учреждения: соответствие Устава, локальных актов, регламентирующих деятельность органов самоуправления, требованиям законодательства | 100 % -  2 балла | Полное соответствие (100%) - 2  балла |
| 6.2. Наличие регулярно обновляемого сайта в сети Интернет (не реже 2-х раз в месяц) | 2 балла | Обновление сайта в сети Интернет:  не реже 2-х раз в месяц – 2 балла;  не реже 1 - го раза в месяц – 1 балл. |
| 6.3. Наличие опубликованного в сети Интернет публичного доклада об образовательной и финансово-хозяйственной деятельности учреждения | 2 балла | При наличии опубликованного публичного доклада об образовательной и финансово-хозяйственной деятельности ОУ:  - в сети Интернет 2 балла; |
| Шкала оценки качества предоставления услуг дошкольного образования | 3-й уровень | 66-76 балл  (0,9-1,0) | Оптимальный уровень оказания муниципальной услуги  (качество муниципальной услуги соответствует Стандартам) |
| 2-й уровень | 60-65 балл  (0,75-0,9) | Достаточный уровень оказания муниципальной услуги  (качество муниципальной услуги в целом соответствует Стандартам) |
| 1-й уровень | 40-59 баллов  (0,25-0,75) | Допустимый уровень оказания муниципальной услуги  (муниципальная услуга предоставляются с нарушениями требований Стандартов) |
| 0-й уровень | до 40 баллов  (0,0-0,25) | Критический уровень оказания муниципальной услуги  (качество муниципальной услуги не соответствует Стандартам) |